

SERVICE APRÈS-VENTE

TARIFS ET PRESTATIONS

Prise en charge du matériel

La prise en charge de l'appareil comprend le diagnostic de panne, il est payable au dépôt de l'appareil. Le montant de la prise en charge est déduit de la réparation si celle-ci a lieu. Dans le cas contraire, le montant reste acquis au Service après-vente.

Montant de la prise en charge **24,92€ HT 29,90€ TTC**

Prestations logicielles pour ordinateurs fixes et portables

Installation Windows (comprend le système d'exploitation, les mises à jour et les pilotes) **49,92€ HT 59,90€ TTC**

Installation d'un logiciel (antivirus, suite bureautique...) **24,92€ HT 29,90€ TTC**

Mises à jour du système d'exploitation et des pilotes **33,25€ HT 39,90€ TTC**

Forfait sauvegarde et installation Windows **74,92€ HT 89,90€ TTC**

Désinfection de virus **58,25€ HT 69,90€ TTC**

Check-up et optimisation (idéal pour les ordinateurs lents) **49,92€ HT 59,90€ TTC**

Récupération mot de passe (récupération ou réinitialisation du mot de passe Windows, BIOS) **49,92€ HT 59,90€ TTC**

Sauvegarde de données <100Go * **33,25€ HT 39,90€ TTC**

Sauvegarde de données >100Go * **49,92€ HT 59,90€ TTC**

Sauvegarde de données sur un disque effacé ou endommagé <100Go) * **49,92€ HT 59,90€ TTC**

Sauvegarde de données sur disque effacé ou endommagé >100Go) * **83,25€ HT 99,90€ TTC**

* Restauration des données sur un support déposé par le client (Clé USB, disque dur externe)

Tarif horaire : Main d'œuvre atelier

Pour toutes les prestations techniques non référencées, la main d'œuvre s'applique au taux horaire en vigueur, elle est facturée à la 1/2 heure.

Taux horaire **49,92€ HT 59,90€ TTC**

Prestations matérielles pour ordinateurs fixes

Montage d'un matériel simple (Carte graphique, graveur...) **24,92€ HT 29,90€ TTC**

Installation d'un périphérique (imprimante, scanner, webcam...) **24,92€ HT 29,90€ TTC**

Montage carte mère **33,25€ HT 39,90€ TTC**

Forfait changement carte mère et installation Windows **66,58€ HT 79,90€ TTC**

Assemblage d'un ordinateur **49,92€ HT 59,90€ TTC**

Montage processeur, pâte thermique et ventilateur : Sans démontage carte mère **24,92€ HT 29,90€ TTC**

Avec démontage carte mère **33,25€ HT 39,90€ TTC**

Diagnostic pour l'assurance (établissement d'un devis et des formulaires pour votre assurance) **41,58€ HT 49,90€ TTC**

Nettoyage, dépolluissage et changement de la pâte thermique **33,25€ HT 39,90€ TTC**

Ces tarifs ne prennent pas en compte le montant des pièces nécessaires à la réparation.

Prestations matérielles pour ordinateurs portables

Installation d'un matériel par l'accès trappe (mémoire, disque dur...) **16,58€ HT 19,90€ TTC**

Remplacement clavier **33,25€ HT 39,90€ TTC**

Remplacement batterie **33,25€ HT 39,90€ TTC**

Remplacement dalle **41,58€ HT 49,90€ TTC**

Remplacement carte mère **74,92€ HT 89,90€ TTC**

Changement du connecteur d'alimentation **74,92€ HT 89,90€ TTC**

Nettoyage, dépolluissage et changement de la pâte thermique **66,58€ HT 79,90€ TTC**

Mise en route (lors de l'achat d'un portable neuf) Comprend les mises à jours Windows et la création du système de restauration sur un support déposé par le client (clé USB, Disque dur externe) **33,25€ HT 39,90€ TTC**

Ces tarifs ne prennent pas en compte le montant des pièces nécessaires à la réparation.